

Privacyverklaring ResidenTes

Geldig vanaf 1 januari 2019

Wanneer u contact met ons opneemt deelt u soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij u uit welke gegevens wij van u opslaan en wat we met deze gegevens doen.

Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen u en ResidenTes, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

ResidenTes, gevestigd aan de Stevenshof 20G te Dordrecht, is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. U kunt vragen of opmerkingen betreffende uw privacy versturen naar tessa@residentes.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over u vertellen en gebruikt kunnen worden om u te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, uw contact- of adresgegevens en uw BSN. Sommige van deze gegevens zoals ras, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als u er van overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kunt u contact opnemen via tessa@residentes.nl en dan verwijderen wij deze informatie binnen 14 dagen..

Wanneer verwerken we uw persoonsgegevens?

1. Om u te kunnen helpen als u vragen heeft.

We helpen u graag verder als u ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. U kunt ons bellen, e-mailen, een bericht via WhatsApp sturen of een brief sturen.

Om u verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van u op. Op die manier weten we wie u bent en kunnen we ook bij uw volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als u vragen voor ons hebt dan slaan we de volgende gegevens van u op:

- Naam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Aangekocht bouwnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst.

2. Om offertes op te stellen en naar u te versturen.

Voordat wij voor u aan de slag gaan kunnen we u natuurlijk een offerte toesturen. Dit gebeurt zowel als u een zakelijke opdrachtgever bent, als wanneer u als particulier bij mij een offerte opvraagt. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van u op:

- N.A.W. gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zakelijke gegevens

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst.

3. Om een overeenkomst uit te voeren.

Als u bij ons producten of diensten afneemt dan wilt u natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat u heeft besteld. Wij slaan de volgende gegevens op voor het sluiten en het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- Geboortedatum en geboorteplaats
- ID-nummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zakelijk adres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst.

4. Om u te kunnen factureren & incasseren.

De door u afgenomen producten of diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als u dit niet doet dan starten wij een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaan wij de volgende gegevens van u op:

- N.A.W. gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zakelijk adres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; wettelijke verplichting.

5. Om u op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.

Wanneer wij wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we u hiervan graag op de hoogte. Als u hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om u in ons nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- Emailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; gerechtvaardigd belang.

6. Voor het aansturen van projectgebonden showrooms.

Na de aankoop van een woning worden uw gegevens via mijn opdrachtgever aan mij verstrekt. Met deze gegevens worden onder andere de keukenshowroom en de sanitairshowroom geïnformeerd, zij kunnen u dan benaderen voor het maken van een afspraak en/of een offerte uitbrengen. Wij gebruiken de volgende gegevens om in ons systeem te verwerken:

- N.A.W. gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bouwnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoeren van de overeenkomst.

7. Om u opdrachtbevestigingen, tekeningen, nieuwsberichten, uitnodigingen en opleverinformatie toe te kunnen sturen.

Voor het uitvoeren van de opdracht sturen wij u verschillende documenten zoals opdrachtbevestigingen en tekeningen. Als u hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om in ons systeem te verwerken:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Bouwnummer
- Telefoonnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoeren van de overeenkomst.

8. Om afspraken met u te kunnen maken.

Op het moment dat wij een afspraak met u gaan inplannen zullen wij gegevens van u in de agenda en de planning opnemen. Als u hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om in ons systeem te verwerken:

- N.A.W. gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoeren van de overeenkomst.

Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Residentes gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of telefoon.

Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld. Daarnaast gebruiken we analytische cookies om het gedrag van onze bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan onze website kunnen verbeteren. Last but not least maken wij soms ook gebruik van tracking cookies zodat wij u op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.

Als wij uw toestemming nodig hebben om cookies te mogen plaatsen dan vragen wij u dit tijdens uw eerste bezoek aan onze website. Wij verwijzen u daarbij ook naar onze cookie verklaring.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Doorgifte aan partners

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze telefonie verzorgen

- Onze nieuwsbrieven versturen
- Onze post versturen
- Onze betalingen & incasso's afhandelen
- Onze webhosting

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Doorgifte aan derden

In principe delen of verkopen wij uw gegevens niet met personen of organisaties buiten Residentes, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om uw gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van uw gegevens

Residentes heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die uw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heeft u altijd het recht om ons te verzoeken uw gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Uw rechten".

E-mail:

Afgehandelde e-mailberichten worden eind juni en eind december gearchiveerd. E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een mogelijk toekomstig geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Uw gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Residentes. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar tessa@residentes.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Indien uw verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen we u deze ook mee te sturen.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. ResidenTes wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht u een datalek ontdekken dan vragen we u vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het lek heeft geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar tessa@residentes.nl. Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die ResidenTes verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. ResidenTes accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door ResidenTes om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf. In ieder geval raden wij u aan deze tekst geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid.

Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van ResidenTes gaat u akkoord met deze wijzigingen.